CARGOWAYS GROUP

VERHALTENSKODEX

FÜR TRANSPORT PARTNER

CODE OF CONDUCT

FOR TRANSPORT PARTNERS

KUFSTEIN SCHWAZ WELS GRAZ WIEN WOLFSBURG MANCHESTER

VERBINDLICHER VERHALTENSKODEX FÜR TRANSPORTPARTNER

EINHALTUNG GESETZLICHER BESTIMMUNGEN

Unsere Transportpartner verpflichten sich, sich aus-führlich über internationale, nationale und regionale Gesetze in seinem Tätigkeitsfeld zu erkundigen, auf Änderungen zu reagieren und deren Tätigkeit gege-benfalls an diese neuen Gesetze anzupassen. Weiters sind sie dazu verpflichtet, gesetzliche Abgaben wie beispielsweise Steuern, Gebühren und Beiträge zu leisten. Zudem stehen sie in der Verantwortung, über alle notwendigen betrieblichen Genehmigungen und Lizenzen für die Ausübung ihrer Tätigkeit zu verfügen.

KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Unsere Transportpartner sind dafür verantwortlich, Maßnahmen zur Bekämpfung von Korruption, Erpressung, Bestechung und Veruntreuung zu ergreifen. Es ist unsere Transportpartnern untersagt, in geschäftlicher Beziehung Geschenke, Belohnungen, Vergünstigungen jeglicher Art, illegale Anreize und andere Zuwendungen anzunehmen.

TRANSPARENZ

Unsere Transportpartner verpflichten sich, transparente und gesetzeskonforme Geschäftspraktiken festzulegen. Die Transportpartner geben auf Anfrage durch Cargoways Auskunft über die finanzielle Situation des Unternehmens.

Zur Vergewisserung über die Einhaltung guter Geschäftspraktiken und unserer Mindeststandards behalten wir uns das Recht vor, Audits in den Räumlichkeiten unserer Transportpartner durchzuführen. Im Fall von Differenzen zwischen den Vertragspartnern verpflichten sie sich, diese – je nach Möglichkeit – außergerichtlich beizulegen.

ARBEITSRECHT

Zwangs- und Kinderarbeit sind ausnahmslos untersagt. Das gesetzliche Mindestalter für Beschäftigungsverhältnisse nach jeweilig gültiger gesetzlicher Regelung ist ausdrücklich einzuhalten.

Unsere Transportpartner verpflichten sich, die gesetzlich

BINDING CODE OF CONDUCT FOR TRANSPORT PARTNERS

COMPLIANCE WITH LEGAL REGULATIONS

Our transport partners undertake to inquire in detail about international, national and regional laws in their scope of activity, to react to changes and, if necessary, to adapt their activities to these new laws. Furthermore, they are obliged to pay legal charges such as taxes, fees and dues. In addition, they are responsible for having all the necessary company licenses and permissions to carry out their duties.

ANTI-CORRUPTION

Our transport partners are responsible for taking actions to combat corruption, blackmail, bribery and embezzlement. Our transport partners are prohibited from accepting gifts, rewards, benefits of any kind, illegal incentives and other benefits in a business relationship.

TRANSPARENCY

Our transport partners commit to defining transparent and lawful business practices. The transport partners provide information about their financial situation of the company upon request by Cargoways.

To ensure compliance with good business practice and our minimum standards, we reserve the right to conduct audits on the premises of our transport partners. In case of disagreements between the contracting parties, they commit themselves to settling the dispute out of court – if possible.

EMPLOYMENT LAW

Forced labor and child labor are forbidden without exception. The legal minimum age for employment according to the respective valid legal regulation is to be strictly observed.

Our transport partners are committed to adhering to legally specified maximum working times, breaks, leave and holiday periods and to compensating their employees in accordance with the national tariff and minimum wage laws in all states in which transportation occurs, especially the German minimum wage legislation (Mi-

vorgeschriebenen Höchstarbeits-, Pausen-, Ruhe- und Urlaubszeiten zu beachten und ihre Arbeitnehmer gemäß den jeweils geltenden Tarif- und Mindestlohngesetzen aller von den Transporten betroffener Staaten, insbesondere gem. dt. MiLoG und öLSD-BG, sowie Überstunden und gesetzlich vorgeschriebenen Sozialleistungen zu entgelten.
Der Transportpartner hält Cargoways und deren konzernzugehörige Unternehmen von allen Ansprüchen Dritter klag- und schadlos, die auf einer Verletzung seiner Verpflichtungen aus einem Mindestlohngesetz oder auf der Verletzung der Verpflichtungen von ihm beauftragter Subunternehmer aus einem Mindestlohngesetz beruhen. Diese Verpflichtung zur Schadloshaltung gilt sowohl für die zivilrechtliche Haftung als auch für Bußgelder, die wegen Verstößen des Transportpartners beziehungsweise von diesem eingesetzten Subunternehmer gegen Cargoways verhängt werden, sowie auch wegen der im Zusammenhang hiermit anfallender Kosten. Die Verpflichtung zur Schadloshaltung gilt ausdrücklich auch gegenüber Ansprüchen von Sozialversicherungsträgern und Finanzbehörden. Für eine verfrühte oder verspätete Zustellung außerhalb des im Transportauftrags festgelegten Datums und Zeitrahmens wird eine Pönale in Höhe von € 200,- auch ohne Nachweis eines konkreten Schadens vereinbart.

VERPFLICHTUNG ZU FAIREM WETTBEWERB

Von wettbewerbsbeschränkenden Praktiken, wie beispielsweise Preisabsprachen muss ausnahmslos Abstand gehalten werden. Es wird die Geltung österreichischen materiellen Rechts und die internationale Zuständigkeit Österreichs sowie die Zuständigkeit des für den Sitz der Cargoways zuständigen Gerichtes vereinbart.

SCHUTZ GEISTIGEN EIGENTUMS & DATENSCHUTZ

Unsere Transportpartner verpflichten sich, die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) und deren Rahmenbedingungen des zu respektieren und einzuhalten. Darüber hinaus dürfen unsere Transportpartner vertrauliche Informationen im Zusammenhang mit uns und unseren Geschäftspartnern im Rahmen unserer Zusammenarbeit ausschließlich mit uns austauschen. Die Weitergabe von Daten und Informationen jeglicher Art sowie die Kontaktaufnahme mit unseren Geschäftspartnern ist nur durch vorherige, ausdrückliche Vereinbarung mit Cargoways erlaubt.

LoG) and Austrian law against wage and social dumping (öLSD-BG) as well as overtime and the legally specified social benefits.
The transport partner agrees to indemnify and hold harmless Cargoways and its companies from any third-party claims relating to a failure to fulfil its minimum wage obligations or a breach of minimum wage obligations on the part of an appointed subcontractor. This indemnification obligation applies both to civil liability and penalties imposed on Cargoways and resulting from breaches by the freight company or an appointed subcontractor as well as any associated costs. The indemnification obligation also expressly applies to claims made by social insurance agencies and the financial authorities. If delivery takes place before or after the agreed timeframe, a penalty of € 200,-will be imposed, regardless of evidence supporting no damage being caused.

COMMITMENT TO FAIR COMPETITION

Anticompetitive practices, such as price rigging are strictly prohibited. It is agreed that Austrian material law, the international jurisdiction of Austria, and the jurisdiction of the competent court of the location of Cargoways applies.

PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY

Our transport partners undertake to respect the DSGVO (General Data Protection Regulation) and comply with the general conditions. In addition, our transport partners may only exchange confidential information in connection with us and our business partners within the framework of our collaboration with us. The disclosure of data and information of any kind and the contacting of our business partners is only permitted by prior, explicit acknowledgement with Cargoways.

HEALTH & SAFETY OF EMPLOYEES

Our transport partners undertake to comply with all applicable regulations regarding employee protection. Appropriate steps must be taken to protect the health and safety of employees and to prevent accidents of all kinds. This can be achieved by regular, awareness-raising training courses about prevention, health and safety. Furthermore, sources of danger must be analyzed and eliminated promptly, and events such as accidents and near-misses must be completely documented.

GESUNDHEIT & SICHERHEIT DER MITARBEITERINNEN

Unsere Transportpartner verpflichten sich, alle geltenden Vorschriften zum Arbeitnehmerschutz einzuhalten. Es sind konsequente Maßnahmen zu setzen, um die Gesundheit und Sicherheit der MitarbeiterInnen zu wahren und Unfälle aller Art zu vermeiden. Dies kann erreicht werden durch regelmäßige, bewusstseinsbildende Schulungen zu den Themen Unfallprävention, Gesundheit und Sicherheit. Des weiteren müssen Gefahrenquellen umfangreich analysiert und zeitnah eliminiert werden sowie Ereignisse wie Unfälle und oder Beinaheunfällen lückenlos dokumentiert werden.

Außerdem versichern uns unsere Transportpartner die Einhaltung folgender Richtlinien:

- Es werden alle Maßnahmen zur Schaffung einer gesicherten Lieferkette getroffen und somit die Vorgaben der Terrorismusbestimmungen erfüllt.
- Alle am Transport der Waren beteiligten Partner werden gemäß den gelisteten Personenkreisen (terrorverdächtige Personen und Gruppen) überprüft.
- Während der Beförderung (inklusive Ein- und Auslagerung) ist die Ware vor Zugriffen von Unbefugten geschützt.
- Alle Geschäftspartner, die in unserem Auftrag handeln, sind davon zu unterrichten, dass sie ebenfalls Maßnahmen zur Sicherung der oben genannten Lieferkette treffen müssen.

RESSOURCEN- & KLIMASCHUTZ

Unsere Transportpartner verpflichten sich, geltenden gesetzliche Bestimmungen betreffend den Umweltschutz einzuhalten. Des Weiteren stehen sie in der Verantwortung, umwelt- und ressourcenschonend zu agieren und ihre Tätigkeit unter diesen Aspekten nachhaltig zu gestalten.
Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit Cargoways sind der Einsatz von Fahrzeugen der Abgasklasse EURO-5 oder höher, die Kontrolle des Kraftstoffverbrauchs, die Verwendung kraftstoffsparender Reifen, ein umweltschonender Fahrstil der Kraftfahrer sowie regelmäßige Instandhaltungsarbeiten an den Fahrzeugen.

MENSCHENRECHTE, GLEICHBERECHTIGUNG & DISKRIMINIERUNGSVERBOT

Unsere Transportpartner bestätigen, dass die Menschen-

In addition, our transport partners insure compliance with the following guidelines:

- All measures are taken to create a secure supply chain, thus fulfilling the requirements of the terrorism provisions.
- All partners involved in the transport of the goods are checked according to the listed groups of persons (terror suspect persons and groups).
- During transport (including storage and retrieval), the goods are protected against access by unauthorized persons.
- All business partners acting on our behalf are to be informed that they must also take measures to protect the above-mentioned supply chain.

RESOURCE & CLIMATE PROTECTION

Our transport partners undertake to comply with the applicable environmental protection regulations. Furthermore, they are responsible for acting in an environmentally friendly and resource-efficient way and to make their activities sustainable under these aspects. The preconditions for cooperation with Cargoways are the use of EURO-5 or higher emission vehicles, the monitoring of fuel consumption, the use of fuel-efficient tires, an environmentally friendly driving style of all drivers and regular vehicle maintenance.

HUMAN RIGHTS, EQUALITY & PROHIBITION OF DISCRIMINATION

Our transport partners confirm that human rights are respected according to United Nations Resolution 217 A(III). We hold our transport partners accountable not to disadvantage or favor employees based on ethnicity, color, nationality, race, religion, social background, gender, age, physical or mental disability, sexual orientation, association membership, political affiliation or health.

NOTIFICATION OF UNLAWFUL BEHAVIOR

We commit our transport partner to take responsibility to accept employee objections and notices about potentially wrong conduct, to treat such communications confidentially and to investigate accordingly. In case of actual misconduct, we expect that the necessary actions to be taken promptly.

ABUSE OF ALCOHOL & DRUGS

Our transport partners are responsible for ensuring that

rechte lt. Resolution 217 A (III) der vereinten Nationen eingehalten werden.
Wir nehmen unsere Transportpartner in die Verantwortung, keine MitarbeiterInnen aufgrund von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Staatsangehörigkeit, Abstammung, Religion, sozialer Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlicher oder geistiger Einschränkung, sexueller Orientierung, Mitgliedschaft in Vereinigungen, politischer Zugehörigkeit oder gesundheitlicher Verfassung zu benachteiligen oder zu begünstigen.

MITTEILUNGSMÖGLICHKEIT ÜBER UNRECHTMÄSSIGES VERHALTEN

Wir nehmen unsere Transportpartner in die Verantwortung, Einwände und Mitteilungen von MitarbeiterInnen zu möglicherweise unrechtem Verhalten ernst zu nehmen, diese Mitteilungen vertraulich zu behandeln und dementsprechend zu untersuchen. Wir erwarten, dass im Falle eines tatsächlichen Fehlverhaltens die notwendigen Maßnahmen zeitnah ergriffen werden.

MISSBRAUCH VON ALKOHOL & DROGEN

Unsere Transportpartner sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass keine MitarbeiterInnen unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen ihren Tätigkeiten im Unternehmen nachgehen. Bei Bekanntwerden von Verstößen gegen diese Bestimmung müssen geeignete Maßnahmen ergriffen werden, um dies zukünftig zu unterbinden.

RISIKOVERMEIDUNG INNERHALB & AUSSERHALB DES BETRIEBS

Unsere Transportpartner sind dafür verantwortlich, potentielle Gefahrenquellen innerhalb und außerhalb des Unternehmens zu identifizieren und anhand angepasster Strategien Risiken weitgehend zu vermeiden oder zumindest zu reduzieren. Zu untersuchen sind neben den lokalen Arbeitsbereichen (unter anderem: Büro, Lager, Parkplätze) auch das Arbeitsumfeld der Kraftfahrer. Um Risiken zu minimieren, bestehen wir auf die Verwendung des vorgeschriebenen Sicherheitsequipments, eine entsprechende Ladungssicherung, die Einhaltung von Geschwindigkeitsbeschränkungen, einen angepassten Fahrstil sowie den Abschluss von entsprechenden Versicherungsverträgen.

no employees are under the influence of alcohol or drugs while they are carring out their work. In the event of any violations of this provision, appropriate measures must be taken to prevent this in the future.

RISK AVOIDANCE WITHIN & OUTSIDE THE COMPANY

Our transport partners are responsible for identifying potential sources of danger inside and outside the company and creating appropriate strategies to avoid or at least reduce risks. In addition to the local workspaces (e.g.: office, warehouse, parking lots), the working environment of drivers is also to be investigated. In order to minimize risks, we insist on the use of the prescribed safety equipment, adequate load securing, compliance with speed limits, an adapted driving style and the conclusion of appropriate insurance contracts.

CARGOWAYS LOGISTICS & TRANSPORT
HEADOFFICE AUSTRIA
CARGOWAYS LOGISTIK & TRANSPORT GMBH
SÜDTIROLER PLATZ 12 | 6330 KUFSTEIN | AUSTRIA
+43 5372 20 120 | INFO@CARGOWAYS.AT | CARGOWAYS.AT

CARGOWAYS LOGISTICS & WAREHOUSING
HEADOFFICE AUSTRIA
CARGOWAYS LOGISTICS & WAREHOUSING GMBH
MAGAZINSTR. 18 | 4600 WELS | AUSTRIA
+43 732 295 500 | WAREHOUSING@CARGOWAYS.AT | CARGOWAYS.AT

CARGOWAYS LOGISTICS & TRANSPORT
HEADOFFICE GERMANY
CARGOWAYS DEUTSCHLAND GMBH
HEINRICH-JASPER-STRASSE 11 | 38448 WOLFSBURG | GERMANY
+49 5363 95 49 500 | INFO@CARGOWAYS.DE | WWW.CARGOWAYS.DE